**Preguntas frecuentes**

**Tarjeta Antigua (Logo HUAP):** La tarjeta que actualmente tienes en tu poder quedará inhabilitada cuando ocupes todo tu saldo.

**Segunda Tarjeta (Logo SAMU):** La nueva tarjeta que se les entregó, se activará cuando se realice la primera carga, esta carga se realizará a contar del mes de febrero de 2018.

**Cambio de clave:** Para generar el cambio de clave, el funcionario deberá ingresar a portal web www.amipass.com, e ingresar a la opción “¿Olvidó su clave?”, ingresando el RUT y email.

Si el email ingresado es distinto al que se encuentra registrado, el funcionario deberá comunicarse a contacto@amipass.com o al 2 2216 1300 (horario lunes a jueves de 8:30 a 19:00, viernes hasta las 18:00).

**Clave de pago e internet:** Por la seguridad de información del personal, cada tarjeta contará con 2 claves distintas.

La clave de pago tendrá 4 dígitos; y la de internet deberá ser alfanumérica (números y letras) y tener entre 7 y 12 caracteres.

**Compras en supermercados:** El personal podrá comprar alimentos preparados y por preparar, (excluyendo productos NO alimenticios, bebidas alcohólicas, cigarrillos, etc).

**Bloqueo de cuenta:** Para bloquear la tarjeta y/o cuenta, deberá ingresar a la plataforma con su RUT y clave, luego en el menú ingresar a “Bloqueo de cuenta” y seguir los pasos. Con esto nos llega automáticamente una solicitud para realizar una nueva tarjeta que será remitida dentro de las 48 horas al Área de Gestión de Personas del SAMU Metropolitano.

**Comercios y supermercados con Amipass:** Ingresa a www.amipass.com, con tu RUT y clave, luego en el menú, selecciona la opción “Buscador de locales”.